

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z VOUCHERÓW DWORU DROBLIN

### § 1

#### ZASADY OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży i realizacji Voucherów.
2. Wystawcą Voucherów jest : Paweł Skerczyński Handel i Usługi, ul. Młynarska 42 lok. 115, 01-171 Warszawa, NIP 537 001 23 11
3. Nabywcę oznacza osoba fizyczna oraz prawną nabywającą od Wystawcy Voucher.
4. Wystawca posiada w swej ofercie następujące rodzaje voucherów:
  - Voucher Kwotowy,
  - Voucher Pobytowy,
  - Voucher na wykonanie usług Spa
5. Każdy z Voucherów posiada swój indywidualny numer identyfikacyjny
6. Wszystkie Vouchery są ewidencjonowane przez Wystawcę.
7. Termin ważności znajduje się na Voucherze. Data ważności Vouchera nie podlega przedłużeniu. Vouchery nie są realizowane w terminach: tzw. „długich weekendów”, świąt Bożego Narodzenia, Sylwestra, Nowego Roku, świąt Wielkanocnych.
8. Wraz z otrzymaniem Vouchera Nabywca oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje w całości postanowienia Regulaminu oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania.
9. Voucher można nabyć u Wystawcy lub pomocą środków porozumiewania się na odległość, na podstawie uprzednio złożonego zlecenia, szczegółowo określonego w § 3.

### § 2

#### ZASADY KORZYSTANIA

1. Voucher może zostać zrealizowany tylko u Wystawcy w: Dwór Droblin, Droblin 80, 21-542 Leśna Podlaska
2. Wystawca nie ponosi odpowiedzialności za utracenie lub uszkodzenia Vouchera, od daty jego przekazania Nabywcy.
3. Nabywca Vouchera jest zobowiązany do uprzedniej rezerwacji pobytu lub usługi, z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem. Podstawą do wykonania usługi jest uprzednie okazanie Vouchera.

4. Nabywcy nie przysługuje prawo do otrzymania zwrotu reszty, w przypadku niewykorzystania całej kwoty, na jaką wystawiony został Voucher.
5. W przypadku, gdy cena za usługę przewyższa wartość Vouchera Nabywca lub posiadacz Vouchera jest zobowiązany do zapłaty różnicy.
6. Wystawca ma prawo odmówić realizacji Vouchera w następujących przypadkach:
  - upływ terminu ważności Vouchera,
  - żądania realizacji Vouchera na inną usługę, niż na którą został zakupiony
  - nie dokonano uprzednio rezerwacji

### **§ 3**

#### **NABYCIE VOUCHERA NA ODLEGŁOŚĆ PRZEZ KONSUMENTA**

1. W przypadku wyrażenia przez Nabywcę woli zawarcia umowy kupna Vouchera na odległość Wystawca informuje Nabywcę, o łącznej kwocie na jaką będzie opiewać Voucher oraz rodzaju świadczeń z nim związanych.
2. Wystawca doręczy Voucher na adres wskazany przez Nabywcę.
3. Nabywcy przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, w terminie 14 dni bez podawania przyczyny lub ponoszenia kosztów.\*
4. Bieg terminu o którym mowa w ust. 3 rozpoczyna się od daty doręczenia Vouchera.
5. Nabywca może odstąpić od umowy, składając Wystawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy, przed upływem terminu do odstąpienia.\*
6. Zwrot płatności nastąpi nie później niż w terminie 14 dni, od daty otrzymania przez Wystawcę oświadczenia o odstąpieniu od umowy.\*
7. Wystawca dokonuje zwrotu płatności, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Nabywca, chyba że Nabywca wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu.\*

### **§ 4**

#### **REKLAMACJE**

1. Prawo do złożenia reklamacji przysługuje każdemu Nabywcy, w terminie 14 dni od daty otrzymania Vouchera i/lub wykonania usługi. Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej (listem poleconym) na adres: Dwór Droblin, Droblin 80, 21-542 Leśna Podlaska. Zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od jej otrzymania oraz powiadomi o jej rozstrzygnięciu.
2. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres oraz numer telefonu

i adres e-mail, czytelny podpis Nabywcy, jak również dokładny opis i powód reklamacji. Reklamacje niekompletne lub zgłoszone po upływie wyżej wymienionego terminu nie będą rozpatrywane.

3. O wyniku reklamacji Nabywca lub posiadacz Vouchera zostanie poinformowany pisemnie listem poleconym.

## **§ 5**

### **ROZLICZANIE**

1. Płatności za zakupiony u Wystawcy Voucher można dokonać przelewem na uprzednio wskazany przez Wystawcę rachunek bankowy, gotówką, kartą przy odbiorze Vouchera w Dworze Droblin, Droblin 80, 21-542 Leśna Podlaska

2. Przed realizacją Vouchera Wystawca dokonuje jego weryfikacji.

3. Po realizacji Vouchera Wystawca wystawia fakturę VAT.

4. Mając powyższe na uwadze nabycie Vouchera przez Nabywcę na rzecz osoby trzeciej, następuje wyłącznie w formie „na okaziciela”.

5. Administrator nie jest uprawniony do przesyłania/przekazywania Vouchera osobie trzeciej, na rzecz której Nabywca nabył Voucher.

## **§ 6**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie stosuje się odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

\* uprawnienie do odstąpienia od umowy zawartej na odległość przewidziany dla konsumenta. Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.